

De Bloementuin

Retourformulier 'De Bloementuin VOF' te Meppel

Uw Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw bestelling #0000

Besteldatum:

Product Aantal

Crediteren/Ruilen

Reden retourzending (omcirkel en beschrijf wat van toepassing is):

A. Het artikel is beschadigd:

B. Verkeerde maat:

C. Voldoet niet aan verwachting:

D. Verkeerde product ontvangen:

E. Anders, namelijk

Retourzendingen dienen binnen 14 kalenderdagen na aflevering retour gezonden te worden in originele en ongebruikte staat. De Bloementuin VOF is transparant over de verzend- en de retourkosten. We proberen onze artikelen zo scherp mogelijk te prijzen, zodat je kunt genieten van de allerbeste deals. Als wij onze klanten 'gratis verzenden en retourneren' beloven, zullen wij de kosten voor PostNL bij alle klanten door moeten berekenen in de prijs van de artikelen. Wij doen dat liever anders! Bij een foutieve levering of een levering met een fabricagefout zijn de verzend- en retourkosten uiteraard voor onze rekening.

Als het product niet voldoet aan uw wens, dan vergoedt De Bloementuin VOF te Meppel alleen het aankoopbedrag. Dit betekent dat de verzend- en retourkosten voor de klant zelf zijn. U bent verantwoordelijk voor het ontvangen van de retourzending door De Bloementuin VOF te Meppel dus frankeer de retourzending voldoende en bewaar het bonnetje waarop de track & trace code staat genoteerd.

De Bloementuin VOF zal dan het hele bedrag binnen 14 dagen overmaken. Let op: i.v.m kunnen bloemen en planten NIET geretourneerd worden gestuurd. Retourzendingen kunnen worden teruggestuurd naar onderstaand adres. Afleveren op ons adres is eveneens mogelijk van maandag t/m zaterdag tussen 10:00 uur - 17:00 uur.

Tip: verstuur het artikel met track & trace om verlies te voorkomen of breng het artikel naar onze winkel in de Oosteboer te Meppel.

Bloementuin VOF

T.a.v. Afdeling Retour

Ruskenstuk 14

7943 JM – MEPPEL

Netherlands